

Praxislogo, Praxisstempel o. ä.	Therapieplatzanfragen Interne Regelung 2.2.4
---------------------------------	--

### Ziel der Regelung

ist, dass die Klienten die Klienten innerhalb eines vorgesehenen Zeitrahmens einen Therapieplatz erhalten.

### Inhalt der Regelung

#### a) kein Therapieplatz frei

Dem Anrufer wird dies mitgeteilt und er wird gefragt, ob er weitere Adressen hat und/oder welche genannt bekommen möchte. Wenn der Anrufer einen solchen Wunsch äußert, werden ihm Informationen anhand einer vorliegenden Therapeutenliste weitergegeben.

#### b) Therapieplatz frei

1. Bei der Terminanfrage werden die Patienten anhand der Checkliste Terminanfrage befragt und informiert.
2. Bei der Terminvergabe wird darauf hingewiesen, dass bei Nichteinhaltung unbedingt abgesagt werden muss.
3. Bei einer Terminvergabe benutzt Th. die Checkliste 2.2.4 CL Terminvergabe.

Anfragen auf dem AB werden entsprechend behandelt und es wird zeitnah zurückgerufen.

Dokumentenname:	2.2.4 IR Therapieplatzanfragen (V 0)	Seite 1 von 1
Erstellt und Freigegeben:	<i>Name</i>	<i>Datum</i>