

Terminservicestelle TSS

Was melden und was meiden?

11.10.2023 ○ Online-Veranstaltung der pPtK Berlin und der KV Berlin

Agenda

- Informationen zur psychotherapeutischen Versorgung in Berlin
- Blick hinter die Kulissen der Terminservicestelle (TSS)
- Vorstellung *eTerminservice* und Informationsmaterial der TSS
- *PTV 11 – Formular - Wie fülle ich dies korrekt aus?*
- *Gemeinsame Diskussion*

Agenda

- **Informationen zur psychotherapeutischen Versorgung in Berlin**
- Blick hinter die Kulissen der Terminservicestelle (TSS)
- Vorstellung *eTerminservice* und Informationsmaterial der TSS
- *PTV 11 – Formular - Wie fülle ich dies korrekt aus?*
- *Gemeinsame Diskussion*

Die guten Nachrichten

- Die Psychotherapeuten erfüllen zu einem sehr hohen Anteil Ihren **Versorgungsauftrag** (97 %).
- Die durchschnittlichen **Fallzahlen** und **Leistungszeiten** je Versorgungsauftrag steigen kontinuierlich an.
- Die **Verteilung** des Leistungsangebots im Stadtgebiet hat sich stark verbessert
- Die **Wartezeiten** für Therapieplätze sind bundesweit am geringsten
- Je Quartal werden von der **Terminservice-Stelle** zwischen 6.000 und 11.000 psychotherapeutische Behandlungen erfolgreich vermittelt.

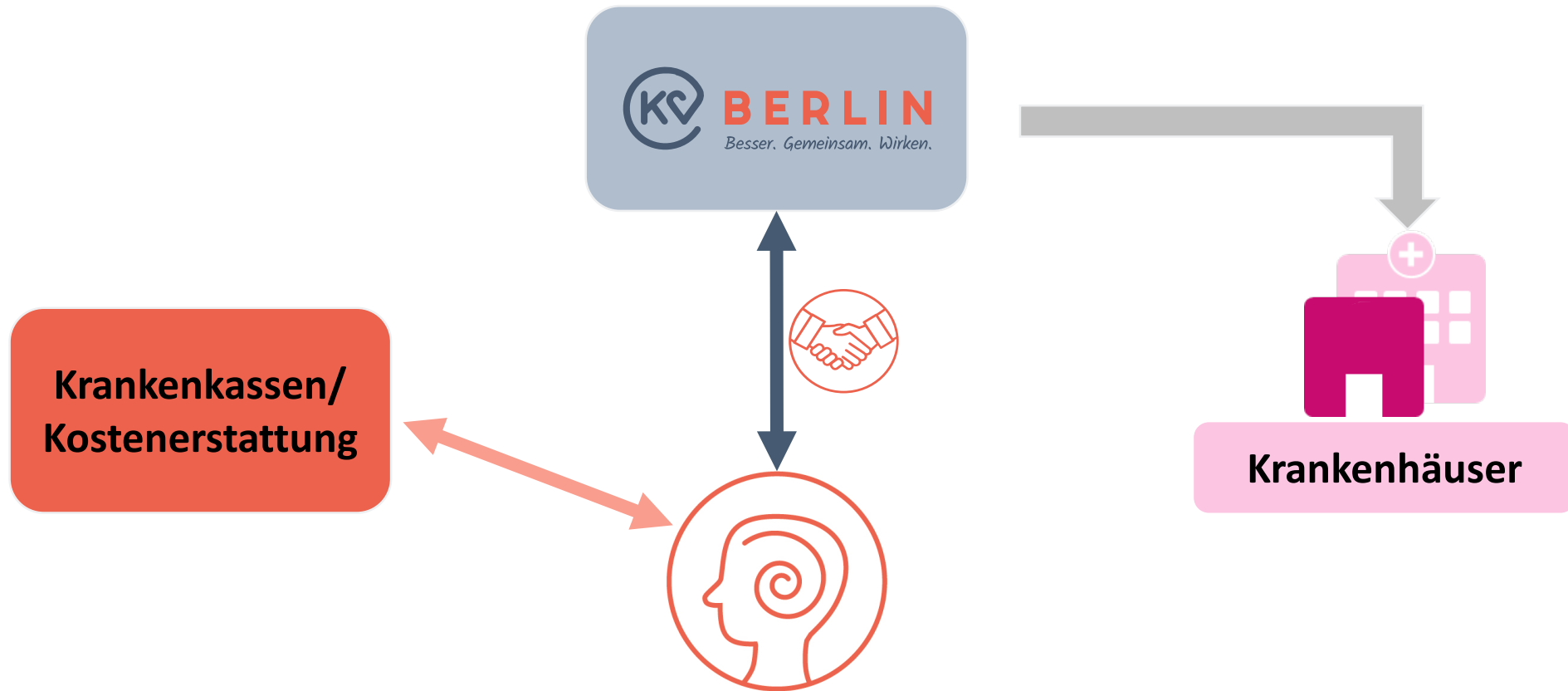


Herausforderungen

- Wahrnehmung von Patienten: Engpässe bei Therapieplätzen und lange **Wartezeiten**
- Tatsächlich: mehr als **ein Drittel** der TSS-Anfragen können nicht vermittelt werden
- Psychotherapeuten als **älteste Fachgruppe** – nachlassende Leistungszeiten – Notwendigkeit der Übergangsgestaltung

Was können wir gemeinsam tun?

Bedeutung der Zusammenarbeit mit der KV Berlin

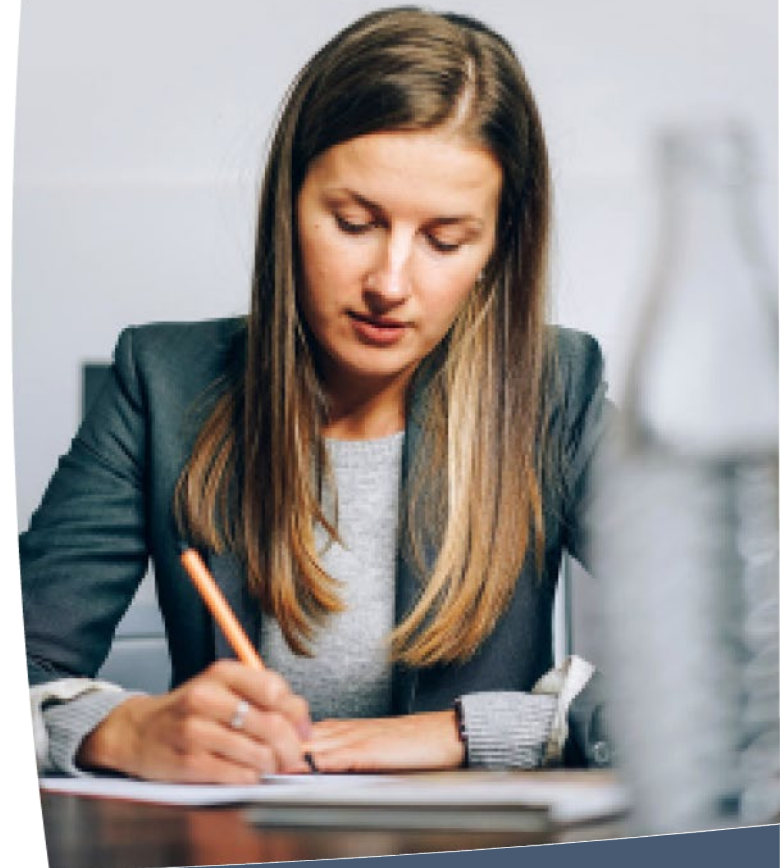


Agenda

- Informationen zur psychotherapeutischen Versorgung in Berlin
- **Blick hinter die Kulissen der Terminservicestelle (TSS)**
- Vorstellung *eTerminservice* und Informationsmaterial der TSS
- *PTV 11 – Formular - Wie fülle ich dies korrekt aus?*
- *Gemeinsame Diskussion*

Die Terminservicestelle der KV Berlin

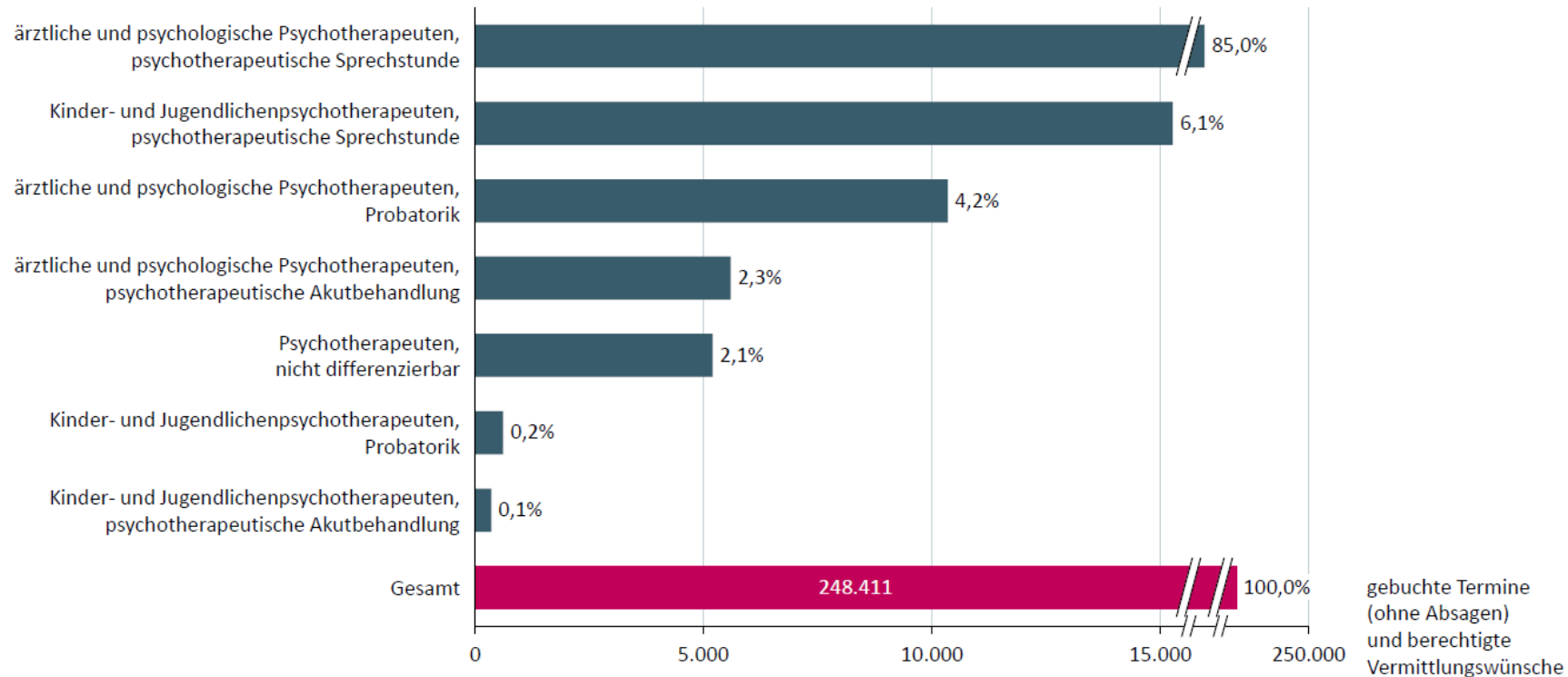
- 5 Mitarbeitende + externer Dienstleister zur Unterstützung Patientenfragen
- Zahlen aus 2022:
 - Ca. 140.000 Anrufe in Patiententelefonie
 - 10.000 Anrufe in Praxis-Hotline
 - 73.000 Terminvermittlungen, davon 48.000 Psychotherapie



Auszug Evaluationsbericht der KBV zur TSS 2022 - Bundesweit

Inanspruchnahme: 37% Psychotherapeuten

248.411 gebuchte Termine (ohne Absagen) und berechnete Vermittlungswünsche bei Psychotherapeuten nach Leistungen



Bisherige Maßnahmen der Terminservicestelle

- Ermittlung und **Veröffentlichung** des erforderlichen **Meldebedarfs** pro Quartal
- Gezielte **Akquise-Anschreiben**, Regelmäßige **Aufrufe** zu Terminmeldungen im **PID** und per **E-Mail**, Artikel im **KV-Blatt**
- Anschreiben von **neu zugelassenen PT** mit der Bitte um Terminmeldung
- Abgleich der Erfüllung **TSS-Meldepflicht** und des **Versorgungsauftrags** → Stellungnahmen wurden angefragt
- Start Vorbereitung **Kooperationen** mit **Krankenhäusern**
- Gemeinsame **Informationsveranstaltung** mit der PtK Berlin

Agenda

- Informationen zur psychotherapeutischen Versorgung in Berlin
- Blick hinter die Kulissen der Terminservicestelle (TSS)
- **Vorstellung *eTerminservice* und Informationsmaterial der TSS**
- *PTV 11 – Formular - Wie fülle ich dies korrekt aus?*
- *Gemeinsame Diskussion*

Der 116117 Terminservice

Ihre Terminangebote können Sie eigenständig einstellen. Sie erreichen den *eTerminservice* über das Onlineportal der KV Berlin unter „Anwendungen der KBV“. Diese Software wird kontinuierlich weiterentwickelt und den Bedürfnissen angepasst.

So haben Sie zum Beispiel auch die Möglichkeit dazu, ein sogenanntes No-show direkt zu kennzeichnen, ohne die Terminservicestelle hierüber gesondert informieren zu müssen.

Zurück

 [Absage durch Praxis](#) ⓘ

 [Absage durch Patient](#) ⓘ

 [Patient nicht erschienen](#)

Praxisinternen Kommentar hinzufügen



BERLIN

LOG IN

Achtung

An dieser Stelle können Sie sich mit Ihrer BSNR oder LANR anmelden. Bitte beachten Sie, dass eine Anmeldung mit der LANR nur möglich ist, wenn Sie dafür ein gesondertes Passwort erhalten haben.

- Für diesen Anmeldedialog ist [kein Yubikey](#) zu verwenden.
- Anmeldung mit der BSNR bitte [9-stellig](#) (72XXXXX00)
- Anmeldung mit der LANR bitte [7-stellig](#). Die letzten beiden Stellen (8 und 9) bitte nicht angeben.

Der Patientenservice
116117
Die Nummer mit den Elfen

Nur im SNK / TI
bzw. im
Mitgliederportal

<https://arzt.eterminservice.kv-safenet.de>

Föderales
Identitätsmanagement

Bitte wählen Sie Ihre KV





Einrichtung auswählen

7212121

8 Einrichtungen gefunden

BSNR	Typ	Name ↑	PLZ ↑	Stadt ↑	Straße
721212110	Praxis	Augenarzt Dr. Aurelie Aulinger	14057	Berlin	Masurenallee 6A
721212120	Praxis	Facharzt Dr. Fabian Aulinger	14057	Berlin	Masurenallee 6A
721212130	Praxis	Hausarzt Dr. Hanna Aulinger	14057	Berlin	Masurenallee 6A
721212140	Praxis	Kinderarzt Dr. Kijara Aulinger	14057	Berlin	Masurenallee 6A
721212150	Praxis	Psychotherapeut Dr. Paulina Aulinger	14057	Berlin	Masurenallee 6A
721212160	Praxis	MVZ Dr. Maaïke Aulinger	14057	Berlin	Masurenallee 6A
721212161	Praxis	MVZ Maaïke Aulinger, Malte Amter, Marien Assmann	14057	Berlin	Riehlstrasse 7
721212180	KH	Krankenhaus Dr. Kristoph Aulinger	14057	Berlin	Masurenallee 6A

Terminverwaltung

- + Termine erstellen
- Termine löschen
- Termine blockieren
- Datenexport
- Terminprofile
- Praxisdaten
- Vermittlungscodes
- Termine buchen

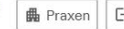
- Anleitungen
- FAQ
- Datenschutz
- Nutzungsbedingungen
- Kontakt
- Impressum

	Terminprofile	Terminstatus	Dringlichkeit								
KW	13 Donnerstag	14 Freitag	15 Samstag	16 Sonntag	17 Montag	18 Dienstag	19 Mittwoch				
15/16	0 frei 0 gebucht	0 frei 0 gebucht	0 frei 0 gebucht	0 frei 0 gebucht	0 frei 0 gebucht	0 frei 0 gebucht	0 frei 0 gebucht	0 frei 0 gebucht			
15											
30											
45											
6:00											
15											
30											
45											
7:00											
15											
30											
45											
8:00											
15											
30											
45											
9:00											
15											
30											
45											
10:00											
15											
30											

Kalender im eTerminservice



Praxis **Psychotherapeut Dr. Paulina Aulinger** - BSNR 721212150
Masurenallee 6A, 14057 Berlin



10 - 16. Oktober 2023

Terminverwaltung

- + Termine erstellen
- Termine löschen
- 🔒 Termine blockieren

Datenexport

Terminprofile

Praxisdaten

Vermittlungscodes

Termine buchen

Anleitungen

FAQ

Datenschutz

Nutzungsbedingungen

Kontakt

Impressum

	Terminprofile	Terminstatus	Dringlichkeit						
KW	10 Dienstag	11 Mittwoch	12 Donnerstag	13 Freitag	14 Samstag	15 Sonntag	16 Montag		
41/42	2 frei 0 gebucht	1 frei 0 gebucht	1 frei 0 gebucht	2 frei 1 gebucht	0 frei 0 gebucht	0 frei 0 gebucht	4 frei 0 gebucht		
15									
30									
45									
9:00	09:00 Uhr PT-Sprechstunde Erwachsene: ...	09:00 Uhr PT-Sprechstunde Erwachsene: ...	09:00 Uhr PT-Sprechstunde Erwachsene: ...	Musterfrei - 09:00 Uhr PT-Sprechstunde Erwachsene: ...			09:00 Uhr PT-Sprechstunde Erwachsene: ...		
15									
30									
45									
10:00							10:00 Uhr PT-Akutbehandlung Erwachsene: ...		
15									
30									
45									
11:00	11:00 Uhr PT-Probatorik Erwachsene: Dr. ...	11:00 Uhr PT-Probatorik Erwachsene: Dr. ...	11:00 Uhr PT-Probatorik Erwachsene: Dr. ...	11:00 Uhr PT-Probatorik Erwachsene: Dr. ...			11:00 Uhr PT-Probatorik Erwachsene: Dr. ...		
15									
30									
45									
12:00	12:00 Uhr PT-Akutbehandlung Erwachsene: ...	12:00 Uhr PT-Akutbehandlung Erwachsene: ...	12:00 Uhr PT-Akutbehandlung Erwachsene: ...	12:00 Uhr PT-Akutbehandlung Erwachsene: ...			12:00 Uhr PT-Akutbehandlung Erwachsene: ...		
15									
30									
45									
13:00									
15									
30									

Aus dem eTerminservice wird der 116117 Terminservice

Praxisdaten

Terminverwaltung

Adresse

Leistungsspektrum

Benachrichtigungen

Datenexport

Terminprofile

Praxisdaten

Vermittlungscodes

Termine buchen

Stammdaten aus dem KV-Arzregister

BSNR	721212150
Typ	Betriebsstätte einer Einzelpraxis (Praxis)
Straße	Masurenallee 6A
Ort/PLZ	14057 Berlin
Telefon	01234567
Fax	01234567
E-Mail	nicht angegeben
Webseite	https://www.kvberlin.de/
Barrierefreiheit	Behindertenparkplatz vorhanden, Rollstuhlgerechte Praxis, Der Fahrstuhl ist leider defekt.

Kontaktdaten und Praxisinformationen

Praxisname	Psychotherapeut Dr. Paulina Aulinger
Telefon	aus Stammdaten
Webseite	aus Stammdaten
Praxishinweise	keine

Daten ändern

Anleitungen

FAQ

Datenschutz

Nutzungsbedingungen

Kontakt

Impressum

Praxis **Psychotherapeut Dr. Paulina Aulinger - BSNR 721212150**
Masurenallee 6A, 14057 Berlin

Praxen



Kontaktdaten und Praxisinformationen bearbeiten

Eigener Praxis Name

Aus Stammdaten

Name

Psychotherapeut Dr. Paulina Aulinger

0/150

36/150

Telefon

Aus Stammdaten

Telefonnummer

01234567

Webseite

Aus Stammdaten

www.beispiel.de

https://www.kvberlin.de/

Praxishinweis

Drittes Hinterhaus rechts.
Fahrstuhl defekt.

0/500

Abbrechen

Speichern



- Terminverwaltung
- Datenexport
- Terminprofile
- Praxisdaten**
- Vermittlungscodes
- Termine buchen

Praxisdaten

[Adresse](#)
[Leistungsspektrum](#)
[Benachrichtigungen](#)

Kontaktinformationen für Praxisbenachrichtigungen
Ich möchte über Buchungen und Absagen informiert werden per:

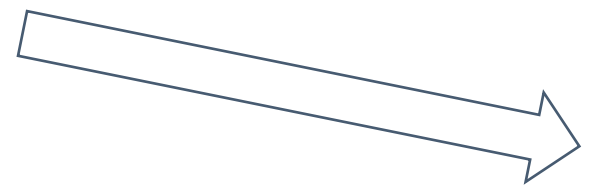
- E-Mail
- Fax
- Keine Benachrichtigung (aktiv)

Die Benachrichtigungen zu Terminbuchungen und -absagen werden zusammengefasst und bis zu viermal in der Stunde, auch an Wochenenden und Feiertagen, an die eingetragene E-Mail-Adresse versendet.

i Falls Sie Termine zu Videosprechstunden eingestellt haben, muss als Benachrichtigungskanal E-Mail ausgewählt sein. Falls Sie auf einen der anderen Benachrichtigungskanäle umstellen möchten, müssen Sie zunächst alle eingestellten Videosprechstunden löschen.

Andere E-Mail Adresse	Aus Stammdaten hinterlegt
<input type="text" value="E-Mailadresse"/>	<input type="text" value="keine Angabe"/>

Speichern



Bitte bestätigen sie die E-Mail Adresse

Sie haben E-Mail als Benachrichtigungskanal gewählt. Zur Bestätigung wurde an die ausgewählte Adresse eine Nachricht mit einem Bestätigungscode gesendet. Bitte holen Sie die Nachricht ab und geben Sie den Code in das folgende Feld ein, um die Benachrichtigungen zu aktivieren.

Bestätigen

E-Mail nicht erhalten?

- Anleitungen
- FAQ
- Datenschutz
- Nutzungsbedingungen
- Kontakt
- Impressum

Terminverwaltung

+ Termine erstellen

- Termine löschen

Termine blockieren

Datenexport

Terminprofile

Praxisdaten

Vermittlungscodes

Termine buchen

Anleitungen

FAQ

Datenschutz

Nutzungsbedingungen

Kontakt

Impressum

Termine erstellen

Vorhandenes Terminprofil auswählen

Dr. Paulina Aulinger (1234150) Info

[neues Terminprofil erstellen](#)

Terminotyp

- Präsenztermin
- Videosprechstunde

Widerspruch zur Weitergabe der Daten an Dritte

Bitte beachten Sie die Vorgaben für das Bereitstellen von Videosprechstundenterminen. Sollten Sie Fragen dazu haben, kontaktieren Sie bitte Ihre zuständige Kassenärztliche Vereinigung.

Termine buchbar durch

- Patient
- Praxen
- TSS

Gewünschte Patienten-Dringlichkeit

- innerhalb von 24 Stunden (Akut)
- innerhalb von 35 Tagen
- innerhalb von 6 Monaten (Nicht dringend)

Datum und Uhrzeit der Termine

Termin buchbar bis 22.10.2023, 09:00 Uhr

Am Um Ende 09:15

Dauer der Termine

Minuten

Buchbar bis

Tage vor Terminbeginn

Direkt aufeinanderfolgende Termine

Termin(e)

Parallele Termine

Serientermine

Serientermine ausführen

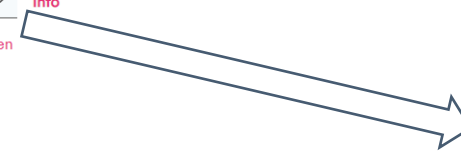
Hinzufügen und duplizieren

[Termin\(e\) hinzufügen](#)

Vorhandenes Terminprofil auswählen

Dr. Paulina Aulinger (1234150)

- Dr. Paulina Aulinger (1234150)
- PT-Sprechstunde Erwachsene: Dr. Paulina Aulinger (1234150)
- PT-Sprechstunde KJP: Dr. Paulina Aulinger (1234150)
- PT-Akutbehandlung KJP: Dr. Paulina Aulinger (1234150)
- PT-Probatorik KJP: Dr. Paulina Aulinger (1234150)
- PT-Akutbehandlung Erwachsene: Dr. Paulina Aulinger (1234150)



10 - 16. Oktober 2023

7-Tage Woche Heute

Terminverwaltung

- + Termine erstellen
- Termine löschen
- 🔍 Termine blockieren

Datenexport

Terminprofile

Praxisdaten

Vermittlungs-codes

Termine buchen

Anleitungen

FAQ

Datenschutz

Nutzungsbedingungen

Kontakt

Impressum

KW	10 Dienstag	11 Mittwoch	12 Donnerstag	13 Freitag	14 Samstag	15 Sonntag	16 Montag
41/42	2 frei 0 gebucht	1 frei 0 gebucht	1 frei 0 gebucht	2 frei 1 gebucht	0 frei 0 gebucht	0 frei 0 gebucht	4 frei 0 gebucht
7:00							
15							
30							
45							
8:00							
15							
30							
45							
9:00	09:00 Uhr PT-Sprechstunde Erwachsene: ...	09:00 Uhr PT-Sprechstunde Erwachsene: ...	09:00 Uhr PT-Sprechstunde Erwachsene: ...	Musterfrau - 09:00 Uhr PT-Sprechstunde Erwachsene: ...			09:00 Uhr PT-Sprechstunde Erwachsene: ...
15							
30							
45							
10:00							10:00 Uhr PT-Akutbehandlung Erwachse...
15							
30							
45							
11:00	11:00 Uhr PT-Probatorik Erwachsene: Dr. ...	11:00 Uhr PT-Probatorik Erwachsene: Dr. ...	11:00 Uhr PT-Probatorik Erwachsene: Dr. ...	11:00 Uhr PT-Probatorik Erwachsene: Dr. ...			11:00 Uhr PT-Probatorik Erwachsene: Dr. ...
15							
30							
45							
12:00	12:00 Uhr PT-Akutbehandlung Erwachse...	12:00 Uhr PT-Akutbehandlung Erwachse...	12:00 Uhr PT-Akutbehandlung Erwachse...	12:00 Uhr PT-Akutbehandlung Erwachse...			12:00 Uhr PT-Akutbehandlung Erwachse...
15							

2022 2023 2024
 Heute

Oktober 2023

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

November 2023

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Dezember 2023

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Terminverwaltung

Datenexport

Terminprofile

+ Profil erstellen

Praxisdaten

Vermittlungscodes

Termine buchen

Anleitungen

FAQ

Datenschutz

Nutzungsbedingungen

Kontakt

Impressum

Terminprofile

Terminprofile werden, vom 116117 Terminservice, standardmäßig für die in dieser Einrichtung gemeldeten Personen mit ihren Leistungsmerkmalen angelegt. Dabei wird für jede Person ein Terminprofil mit allen vorhandenen Leistungsmerkmalen erzeugt. Für KinderärztInnen sowie für PsychotherapeutInnen werden zudem noch weitere spezielle Terminprofile angelegt.

Bei Bedarf können manuelle Terminprofile mit einem eingegrenzten Angebot von Leistungsmerkmalen angelegt werden. Auf diese Weise kann genau bestimmt werden, für welche Leistungsmerkmale Termine angeboten werden.

Eine Terminbuchung kann immer nur erfolgen, wenn nach mindestens einem Leistungsmerkmal gesucht wird, welches das Terminprofil enthält. Eine Ausnahme sind hierbei gleichwertige Leistungsmerkmale. So können z.B.: Termine mit "SP Gefäßchirurgie" (043) auf gebucht werden, wenn nach "Gefäßchirurgie" (511) oder "TG Gefäßchirurgie" (558) gesucht wird.

Es wurde kein Praxishinweis hinterlegt.

Anlegen

Terminprofil filtern

Terminprofil Name Terminprofil Typ

Terminprofil Name ↕	Typ ↕	Hinweis	Aktion
Dr. Paulina Aulinger (1234150)	A	-	
PT-Sprechstunde Erwachsene: Dr. Paulina Aulinger (1234150)	P	-	
PT-Sprechstunde KJP: Dr. Paulina Aulinger (1234150)	P	-	
PT-Akutbehandlung KJP: Dr. Paulina Aulinger (1234150)	P	-	
PT-Probatorik KJP: Dr. Paulina Aulinger (1234150)	P	-	
PT-Akutbehandlung Erwachsene: Dr. Paulina Aulinger (1234150)	P	-	
PT-Probatorik Erwachsene: Dr. Paulina Aulinger (1234150)	P	-	



Terminverwaltung

Datenexport

Terminprofile

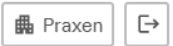
+ Profil erstellen

Praxisdaten

Vermittlungscodes

Termine buchen

Praxis **Psychotherapeut Dr. Paulina Aulinger - BSNR 721212150**
Masurenallee 6A, 14057 Berlin



Terminprofil bearbeiten

Bezeichnung

PT-Sprechstunde Erwachsene: Dr. Paulina Aulinger (1234150)

58/100

Allgemeiner Terminprofilhinweis für Patienten

z.B. Fahrstuhl vorhanden

0/500

Vorgeschlagene Termindauer

60 Minuten

Minimaler Buchungsabstand [Ⓢ]

2 Tage

Fremdsprachen

- Thai (Thailand)
- Hindi (Indien)

- Englisch

Speichern

Terminverwaltung

Datenexport

Terminprofile

+ Profil erstellen

Praxisdaten

Vermittlungscodes

Termine buchen

Terminprofil erstellen

Bezeichnung

Dr. Mustermann

Allgemeiner Terminprofilhinweis für Patienten

z.B. Fahrstuhl vorhanden

Vorgeschlagene Termindauer

15 Minuten

Minimaler Buchungsabstand

7 Tage

Fremdsprachen

- Thai (Thailand)
 Hindi (Indien)

Englisch

Leistungsspektrum

Fachgruppen nach Weiterbildungsordnung

Bundeseinheitliche Genehmigungen

Speichern

Anleitungen

FAQ

Datenschutz

Nutzungsbedingungen

Kontakt

Impressum

Profil erstellen gut nutzbar, damit Sie sich z.B. ein Gruppentherapie-Profil erstellen können!



Terminverwaltung

Datenexport

Terminprofile

+ Profil erstellen

Praxisdaten

Vermittlungscodes

Termine buchen

Terminprofil erstellen

Bezeichnung

PT-Probatorik für Erwachsene: Frau P. Auling - ausschließlich Gruppentherapie

Allgemeiner Terminprofilhinweis für Patienten

Bitte rufen Sie in der Praxis an, sprechen auf den Anrufbeantworter und hinterlegen Sie zum gebuchten Termin, Ihren vollständigen Namen sowie Ihre Telefonnummer.

Vorgeschlagene Termindauer

60 Minuten

Minimaler Buchungsabstand

1 Tage

Fremdsprachen

- Thai (Thailand)
 Hindi (Indien)

Englisch

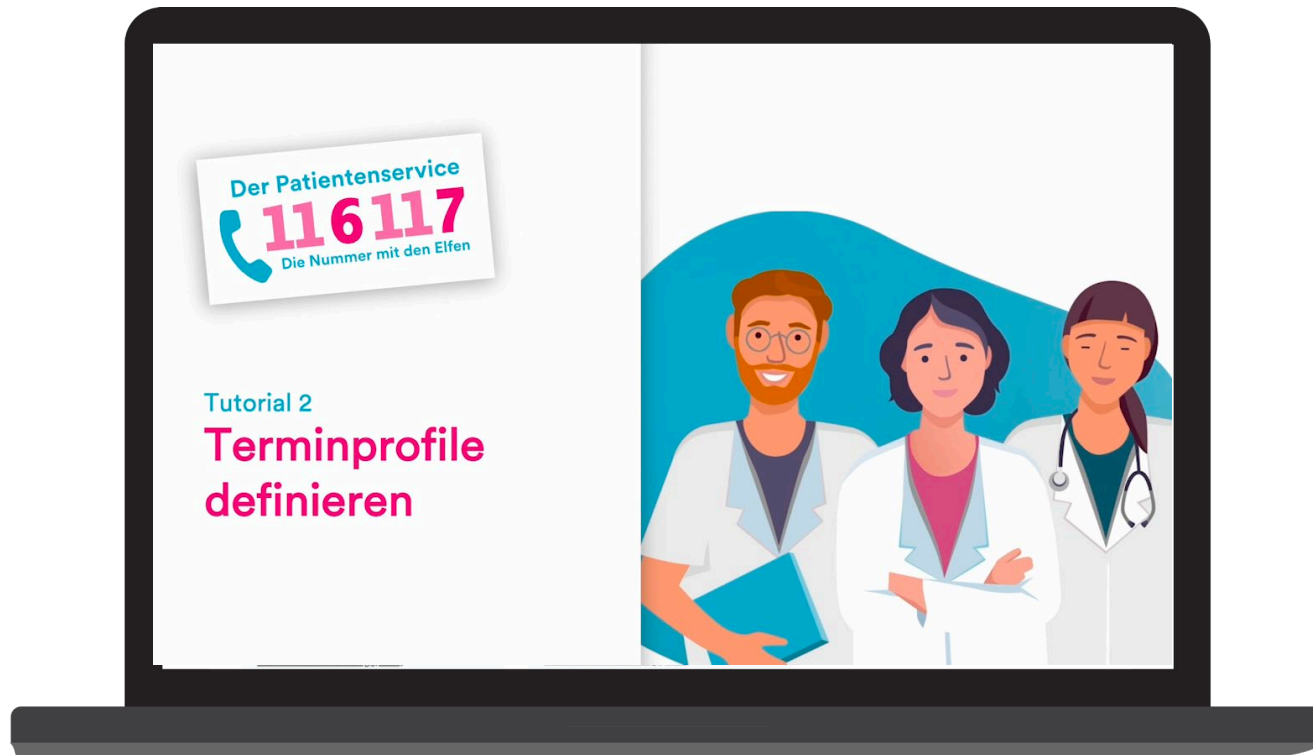
Leistungsspektrum

Psychotherapeutisch...

Tiefenpsychologisch f...

Speichern

Tutorials und Anleitungen



- Tutorials und Anleitungen über Landingpage oder KV-Website
- <https://praxis.116117-termine.de>

Neu: Anleitung zu No-Shows

**Der Patientenservice
116117
Die Nummer mit den Eilen**

116117 Terminservice für Praxen Neues Feature: Erfassen von No-Shows

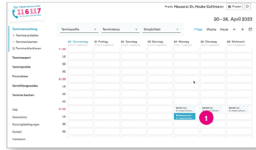
Mit dem 116117 Terminservice können Sie für die Terminservicestellen Ihrer Kassenärztlichen Vereinigung schnell und einfach Termine einstellen, löschen und blockieren. Wie Sie dokumentieren, wenn ein Patient nicht zum vereinbarten Termin erschienen ist (sogenannte No-Shows), beschreibt diese Anleitung.

Falls Sie noch keine Termine eingestellt, blockiert oder gelöscht haben, schauen Sie sich bitte zunächst die Anleitungen und Tutorials unter <https://praxis.116117-termin.de/hilfe> an.

Bitte beachten Sie, dass die Software aus Sicherheitsgründen über die Telematikinfrastruktur (TI) oder das KV-SafeNet (SNK) bereitgestellt wird.

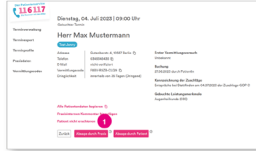
- 1. Aufrufen eines gebuchten Termins**

Loggen Sie sich wie gewohnt in den 116117 Terminservice ein.



1 Klicken Sie mit Klick auf der Startseite in einen gebuchten Termin.
- 2. Dokumentation der No-Show**

Es öffnet sich eine Detailseite mit allen Informationen zum gebuchten Termin.



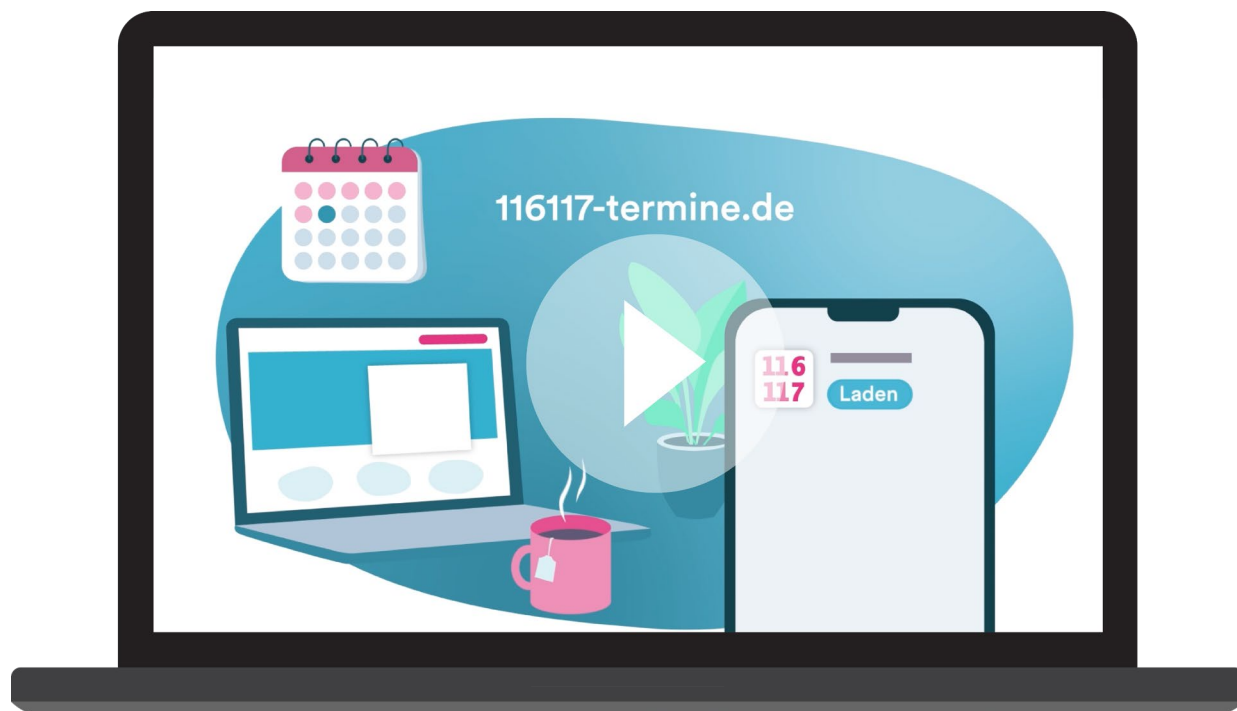
1 Wenn ein Patient zu dem Termin nicht erschienen ist, klicken Sie auf „Patient nicht erschienen“. Sie haben nun die No-Show dokumentiert.

kv.digital Der 116117 Terminservice wird Ihnen von der kv.digital GmbH im Auftrag der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) zur Verfügung gestellt.



- Anleitung zur Dokumentation der No-Shows
- Aktualisierung Tutorials geplant
- <https://praxis.116117-termin.de>

Erklärfilme



- Erklärfilme für Praxen und Patienten
- <https://praxis.116117-termini.de>

Patientenmedien

Der Patientenservice 116117
Die Nummer mit den Elfen

Rund um die Uhr Termine buchen
116117-termine.de

Termin online oder über die Hotline buchen
Gesetzlich Versicherte können Arzttermine über die 116117 App oder die Website 116117-termine.de buchen. Sollten nicht alle Fachrichtungen online angeboten werden, können Sie sich an die Hotline 116117 wenden.

Termin mit und ohne Vermittlungscodes
Termine für diese Fachrichtungen können Sie ohne Vermittlungscodes buchen:

- Hausärzte
- Kinder- und Jugendärzte
- Augenärzte
- Frauenärzte
- Kinder- und Jugendheilkunde
- Psychotherapeutische Einzelgespräche

Für alle anderen Fachärzte und Psychotherapeuten benötigen Sie einen Vermittlungscodes. Diesen erhalten Sie in dringenden Fällen von Ihrem behandelnden Arzt.

Testieger der Stiftung Warentest
Der 116117 Terminalscode wurde 2022 von der Stiftung Warentest zum Testieger unter den Arzttermin-gesuchen erklärt. Besonders hervorgehoben wurde hierbei die Datensicherheit.

Holen Sie sich die 116117 App!

App Store | Google Play

116117

Holen Sie sich die 116117 App!

App Store | Google Play

Wen anrufen: 116117 oder 112?
Für alle Fälle die richtige Nummer
Die 116117 ist die Nummer des ärztlichen Bereitschaftsdienstes. Er hilft Ihnen rund um die Uhr bei Sprechstundenärzten bei Erkrankungen, mit denen Sie nicht selbst fertig werden können und deren Behandlung nicht bis zum nächsten Tag warten kann. In lebensbedrohlichen Fällen alarmieren Sie bitte den Rettungsdienst unter der Notrufnummer 112.

Der Patientenservice 116117
Die Nummer mit den Elfen

Rund um die Uhr Termine buchen
116117-termine.de

Der Terminalscode für gesetzlich Versicherte
Mit dem Terminalscode der 116117 können gesetzlich Versicherte rund um die Uhr, schnell und einfach Arzttermine vereinbaren, einsehen und wenn nötig wieder abändern.

Termin online oder über die Hotline buchen
Gesetzlich Versicherte können Arzttermine über die 116117 App oder die Website 116117-termine.de buchen. Sollten nicht alle Fachrichtungen online angeboten werden, können Sie sich an die Hotline 116117 wenden.

Testieger der Stiftung Warentest
Der 116117 Terminalscode wurde 2022 von der Stiftung Warentest zum Testieger unter den Arzttermin-gesuchen erklärt. Besonders hervorgehoben wurde hierbei die Datensicherheit.

Termin mit und ohne Vermittlungscodes
Termine für diese Fachrichtungen können Sie ohne Vermittlungscodes buchen:

- Hausärzte
- Kinder- und Jugendärzte
- Augenärzte
- Frauenärzte
- Kinder- und Jugendheilkunde
- Psychotherapeutische Einzelgespräche

Für alle anderen Fachärzte und Psychotherapeuten benötigen Sie einen Vermittlungscodes. Diesen erhalten Sie in dringenden Fällen von Ihrem behandelnden Arzt.

Holen Sie sich die 116117 App!

App Store | Google Play



- Plakat und Flyer für Patienten
- Bestellung über KV oder KBV
- Kopiervorlage DIN A4 in schwarz-weiß
- www.kbv.de → Mediathek → Publikationen → Informationsmaterial zum Patientenservice 116117

Agenda

- Informationen zur psychotherapeutischen Versorgung in Berlin
- Blick hinter die Kulissen der Terminservicestelle (TSS)
- Vorstellung *eTerminservice und Informationsmaterial der TSS*
- ***PTV 11 – Formular - Wie fülle ich dies korrekt aus?***
- *Gemeinsame Diskussion*

Fazit

- Einfaches Terminmanagement mit dem eTerminservice
- Rückmeldung über nicht erschienenen Patient:innen über No-Show-Button
- Sorgfältiges Befüllen des PTV11 Formulars
- Prüfen der Kapazitäten zur Übernahme von Akutbehandlungen und Probatoriken
- Prüfen auf Möglichkeit der Gruppentherapie

Agenda

- Informationen zur psychotherapeutischen Versorgung in Berlin
- Blick hinter die Kulissen der Terminservicestelle (TSS)
- Vorstellung *eTerminservice* und Informationsmaterial der TSS
- *PTV 11 – Formular - Wie fülle ich dies korrekt aus?*
- ***Gemeinsame Diskussion***

Gemeinsame Diskussion





KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNG BERLIN

Masurenallee 6A
14057 Berlin

Tel.: 030 / 31003-0
E-Mail: kvbe@kvberlin.de
www.kvberlin.de