

Psychische Belastungen + Arbeitsplatzprobleme

# BLAUFEUER

ein Modellprojekt für den Raum Berlin

Referent:innen

Mette Hallensleben, Blaufeuer Berlin

Christian Gerlich, Prof. Dr. Heiner Vogel, Uniklinikum Würzburg

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales



Montag, 4. Juli 2022



# BLAUFEUER

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

# Hintergrund

---

## Initiative des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales (BMAS)

§11 SGB IX

- Vorrang von Reha (Leistungen zur Teilhabe)
- Sicherung der Erwerbsfähigkeit

SGB IX

Bundesprogr.  
rehapro

- Förderinitiative Bundesprogramm  
„Innovative Wege zur Teilhabe am Arbeitsleben - rehapro“  
<https://www.modellvorhaben-rehapro.de>



Modellprojekt  
SEMpsych

- 1. Förderwelle, je 5 Jahre Laufzeit
- SEMpsych: **Nov. 2019 – Okt. 2024**

SEMpsych

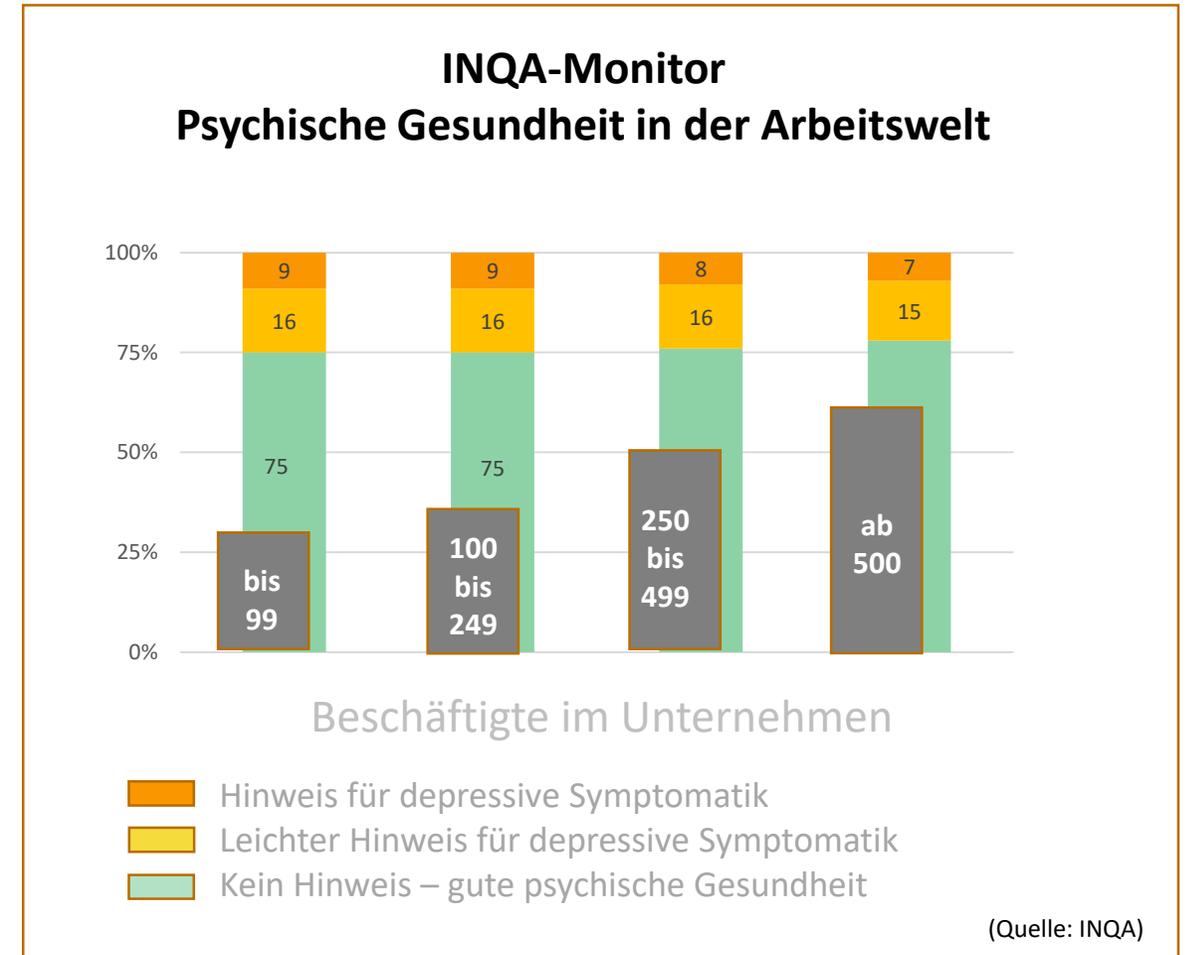
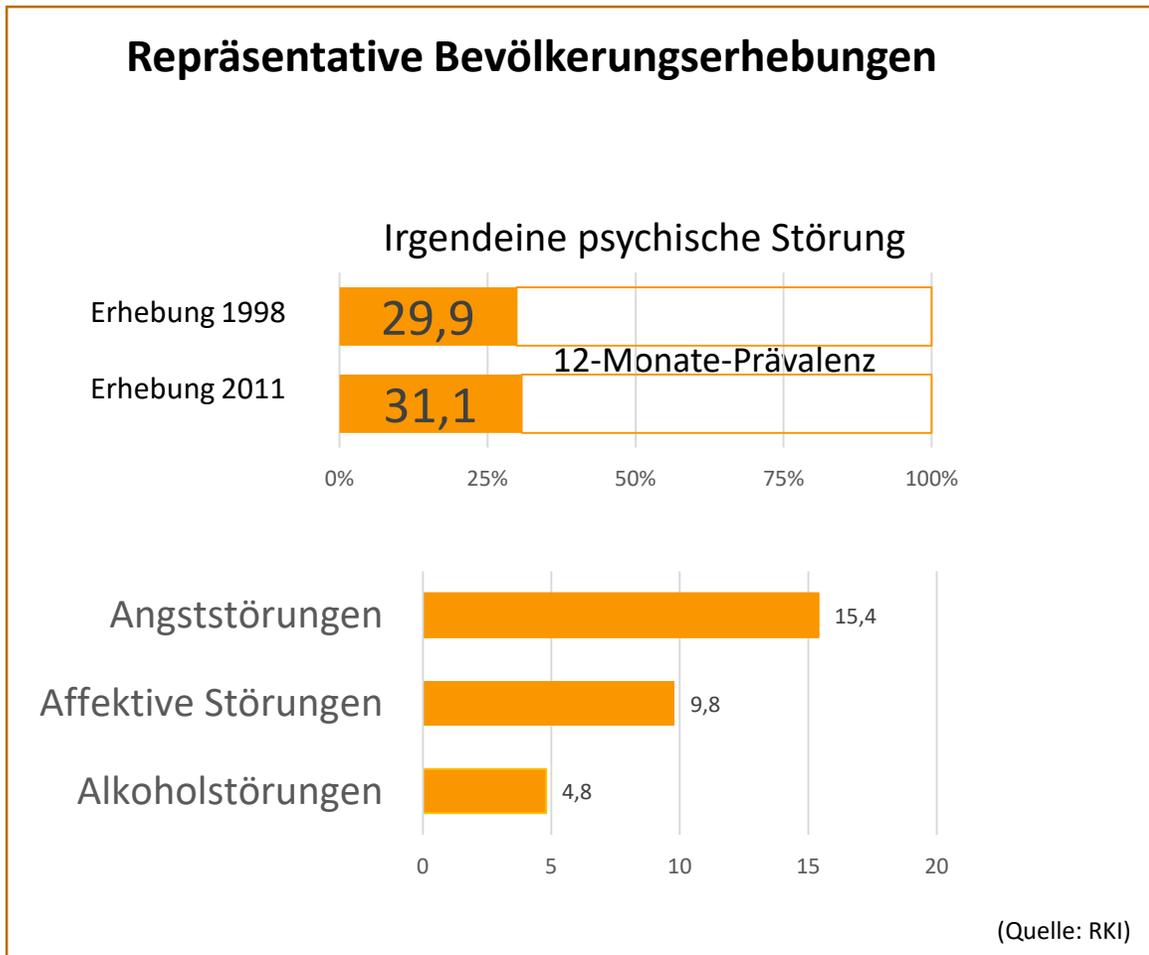
01

# Ausgangslage

PSYCHISCHE STÖRUNGEN UND ARBEITSWELT

# Psychische Störungen

► sind häufig

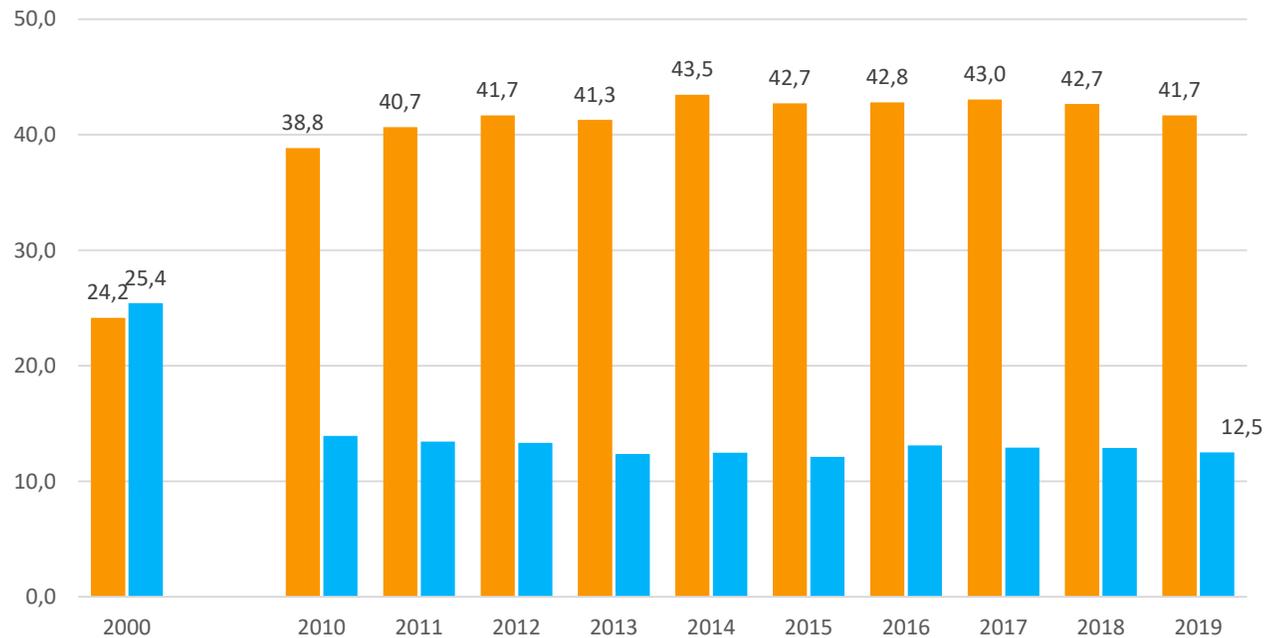


# Psychische Störungen

- ▶ beeinträchtigen die Lebensqualität
- ▶ behindern die Teilhabe am Arbeitsleben

## dauerhaft, durch Frühberentung

Rente (Zugang) wegen Erwerbsminderung

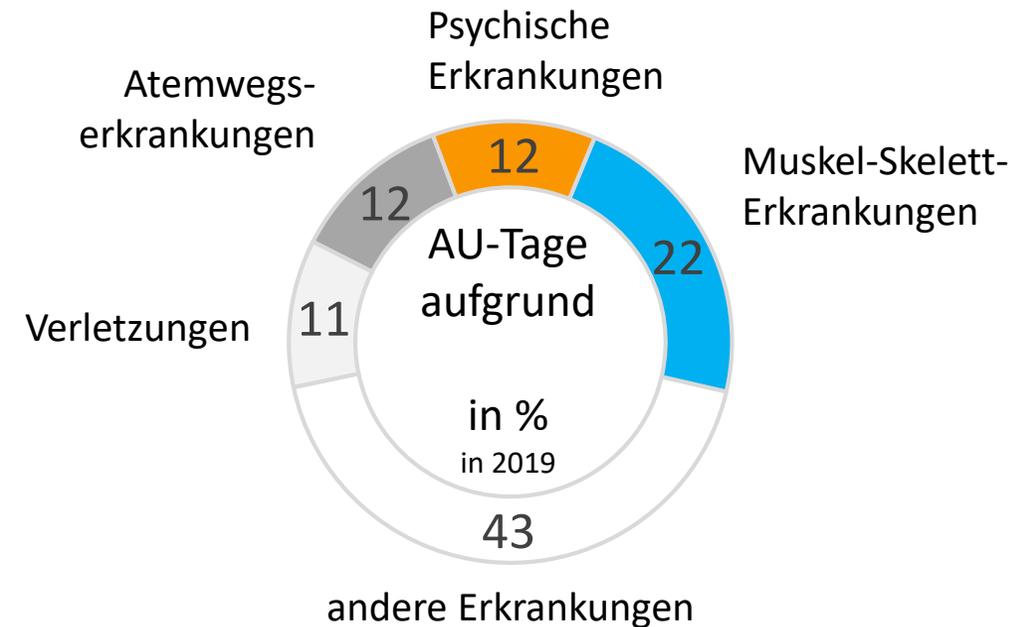


Psychische Erkrankungen

Muskel-Skelett-Erkrankungen

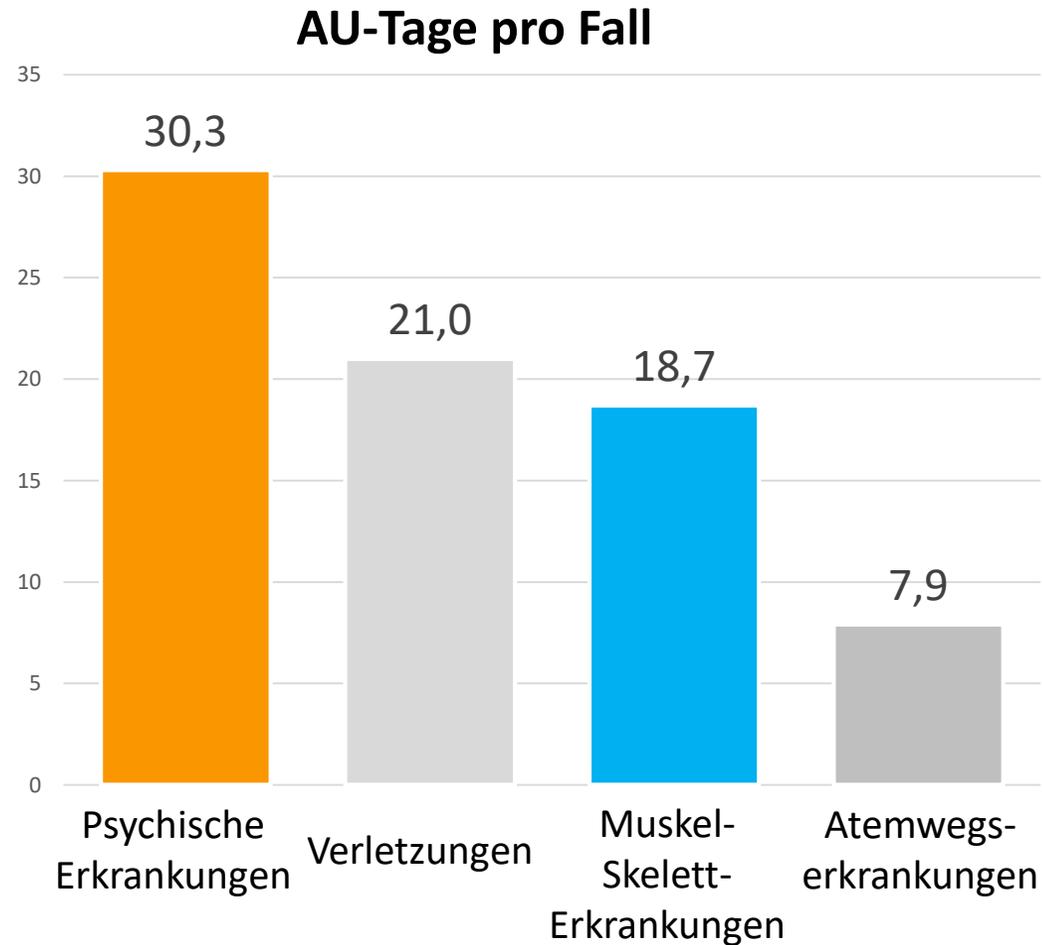
(Quelle: DRV 2020)

## zeitweilig, wegen Arbeitsunfähigkeit

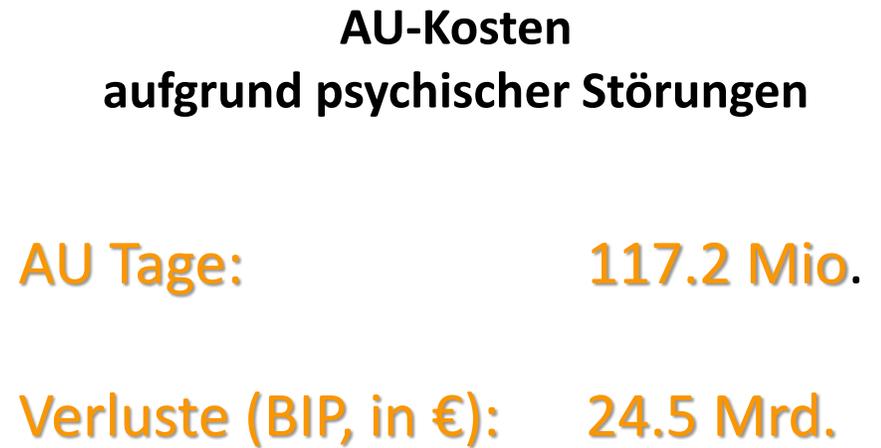


(Quelle: AOK - WIdO Fehlzeitenreport 2021)

# Arbeitsunfähigkeit



(Quelle: AOK - WiDO Fehlzeitenreport 2021]

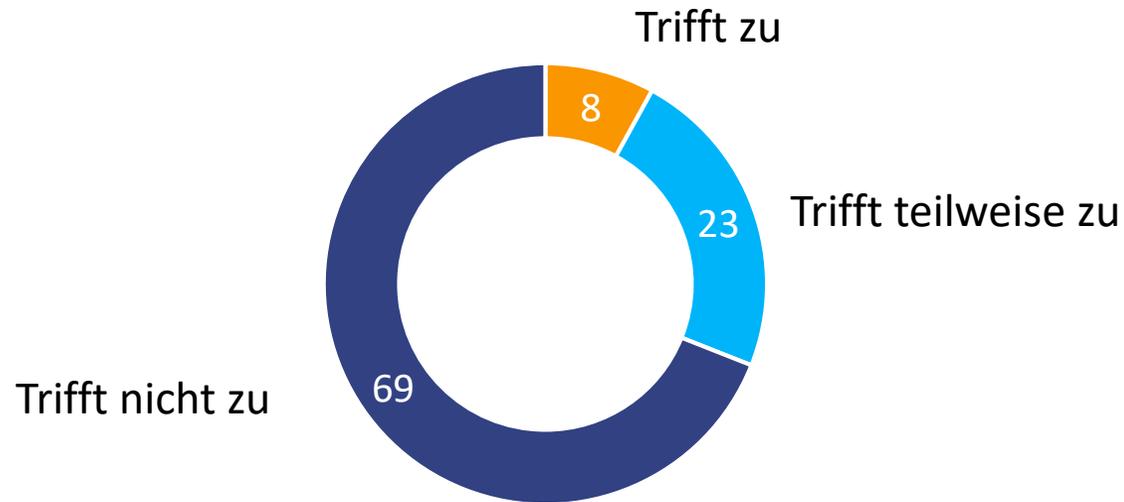


(Quelle: BAUA 2020)

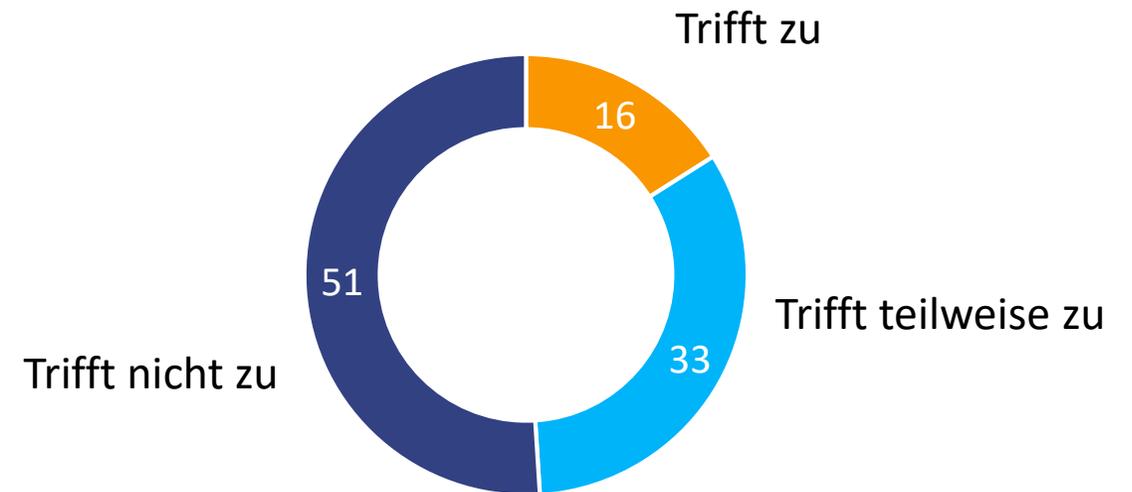
# Arbeitszufriedenheit

---

Ich mache nur noch das Nötigste.



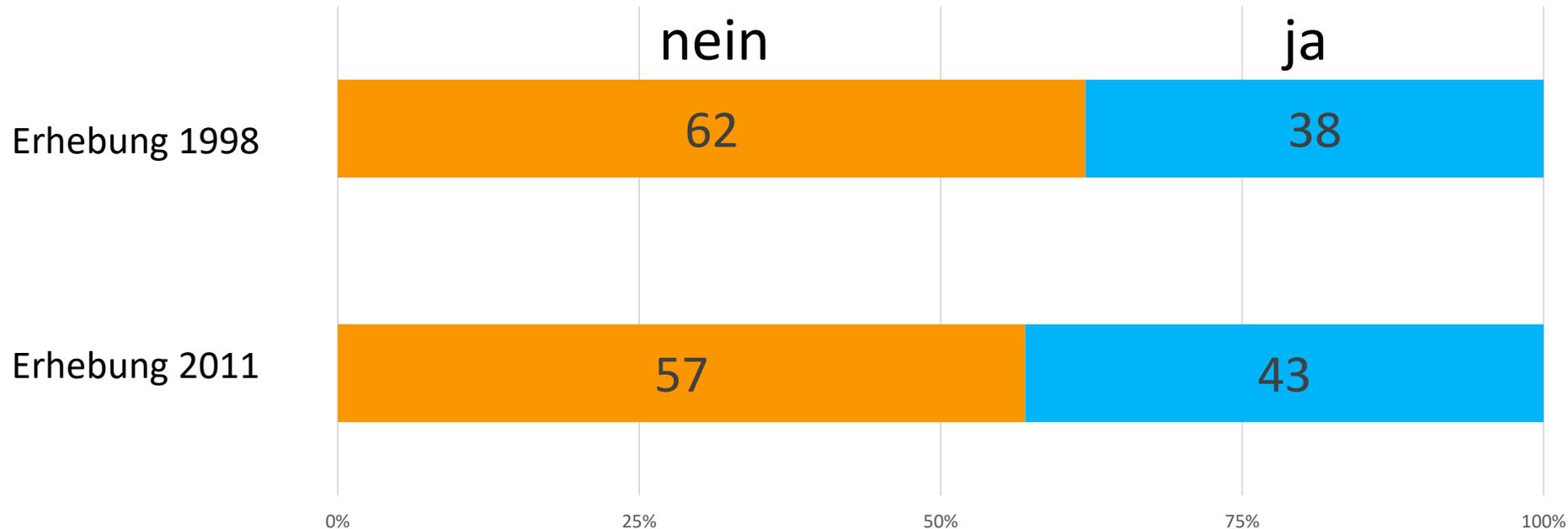
Ich würde meine Arbeitsstelle sofort wechseln, wenn ich ein Angebot bekäme.



# Versorgung psychischer Störungen

Wie viele Personen mit einer psychischen Erkrankung waren in Behandlung (standen wegen ihrer Beschwerden im Kontakt zum Gesundheitssystem)?

Kontakt zum Gesundheitssystem bei psychischer Erkrankung



Quelle:

1998: Bundesgesundheitsurvey, >4.000 Befragte durch RKI

2011: DEGS- Studie zur Gesundheit Erwachsener in Deutschland, > 5.000 Befragte durch RKI

Thom et al. (2019). Versorgungsepidemiologie psychischer Störungen. Bundesgesundheitsblatt [doi.org/10.1007/s00103-018-2867-z](https://doi.org/10.1007/s00103-018-2867-z)

# Versorgungslandschaft

## ► Vielfalt an Bausteinen und Angeboten



## ► Forderung: besseres Zusammenwirken

*„Alle Akteure des Gesundheitswesens müssen eng kooperieren, um Menschen mit psychischen Störungen rechtzeitig eine geeignete Leistung anzubieten“*

DRV Bund 2013



02

# Das Angebot Blaufeuer

PROJEKTHINTERGRUND, METHODEN UND ZIELE DER BERATUNG

# Blaufeuer: Der Name ist Auftrag

---

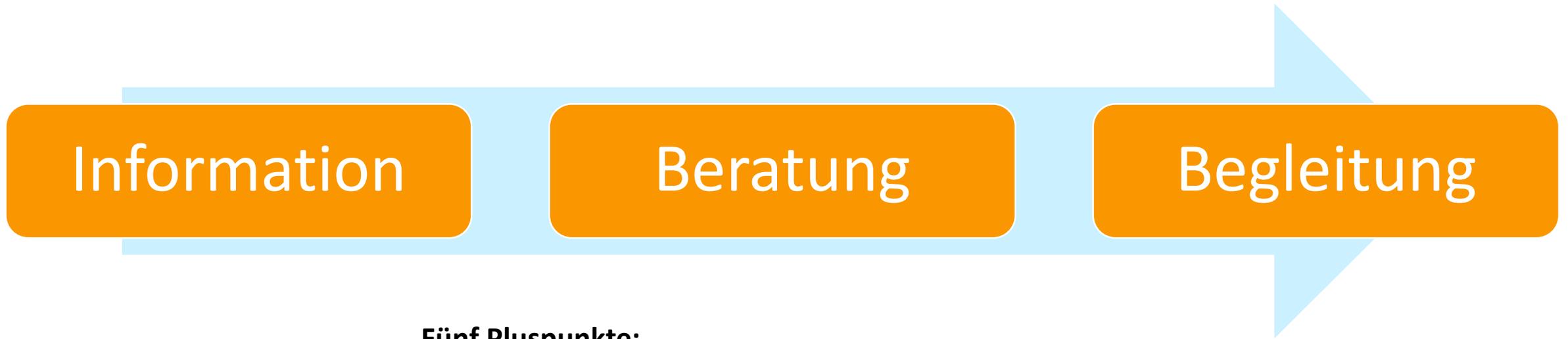


Wenn ein Schiff im Dunkeln die Orientierung verloren hat, sendet es einen Hilferuf in Form eines Leuchtsignals ab, das sogenannte „Blaufeuer“.

So wird ein:e Lots:in herbeigerufen, um das Schiff in Not sicher zum Hafen zu begleiten.

# Blaufeuier – Angebot

---



## Fünf Pluspunkte:

1. individuell und klientenorientiert
2. flexibel (persönlich, telefonisch, online)
3. unabhängig
4. kostenfrei
5. auf Wunsch langfristige Prozessbegleitung bis max. 12 Monate

# Blaufeuer – Ziele

---

## Förderung der Gesundheit

- ✓ Verbesserung der Lebensqualität und des Wohlbefindens
- ✓ Prävention von psychischen Erkrankungen
- ✓ Sicherung der sozialen Teilhabe

## Erhalt und Förderung der Arbeitsfähigkeit

- ✓ Verminderung der Inanspruchnahme von Erwerbsminderungsrenten
- ✓ Reduktion von Krankheitstagen
- ✓ Verbesserung der Arbeitsleistung



**Mir geht es wieder gut.**



# Blaufeuier – Beratungsprozess



## Erstgespräch

- Symptomatik
- Bedarfsanalyse
- Anliegen

bei Interesse



## (Kurz-)Beratung

- Orientierung und Zielklärung
- Erarbeitung: Lösungsperspektiven, Handlungspläne
- Umsetzungsstrategien: Information, Netzwerkadressen

bei Interesse



## Prozessbegleitung (max. 12 Monate)

- Koordination von Hilfen
- Zielanpassungen, Um- und Neuorientierung
- Begleitung (Arbeitgeber/BEM, Agentur für Arbeit)
- Ermutigung, Entlastung, Motivation

# Blaufeuer – individuelles Unterstützungsangebot

---

- Informationen über passgenaue Präventionsangebote
- Kontakt zu weiterführenden Beratungsstellen
- Kontakte zu spezifischen Selbsthilfegruppen
- Vermittlung eines ärztlichen Assessments zur Einschätzung der individuellen psychischen Belastung
- Orientierung bei der Suche nach geeigneten Fachärzten:innen und Psychotherapeut:innen
- Unterstützung bei der Antragstellung (medizinische Rehabilitation, LTA-Leistungen)
- Begleitung BEM-Verfahren



# Blaufeuernetzwerkpartner

## Beratungsstellen

- Pflegeberatung
- Frauenberatung
- Rechtsberatung
- Schuldnerberatung
- Seniorenberatung
- Sozialberatung
- Ehe-, Familien- und Lebensberatung
- Erziehungsberatungsstelle
- Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung (EUTB)
- Berufsorientierende Beratung
- Migrationsberatung
- Krisendienst
- Telefonseelsorge

## Betrieblicher Sektor

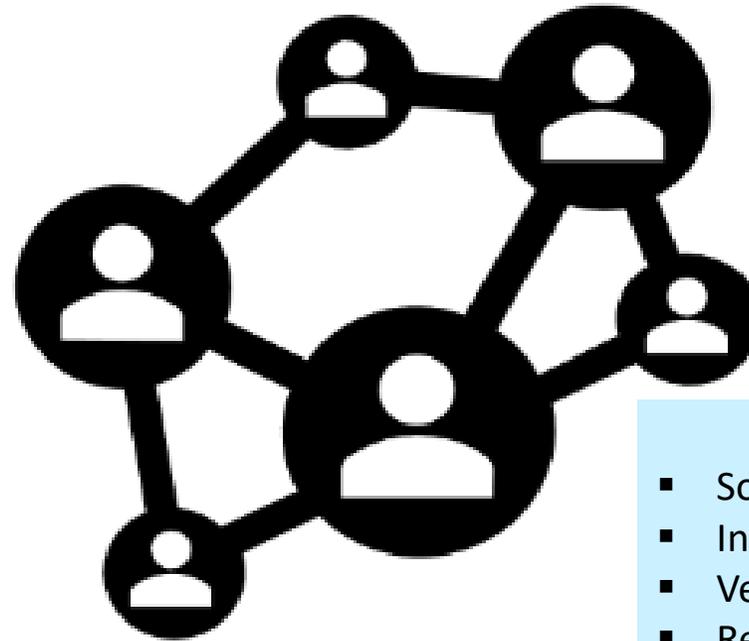
- Arbeitsschutz und Prävention (z.B. Gefährdungsbeurteilung)
- Betriebliches Eingliederungsmanagement
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Gewerkschaften
- Industrie- und Handelskammer, Handwerkskammer

## Gesundheitssektor

- Hausärztliche Versorgung
- Fachärztliche Versorgung
- Psychotherapeutische Versorgung
- Psychosomatische Versorgung
- Rehakliniken
- Berufliche Reha/ LTA
- Reha-Sport-Angebote
- Präventionskurse
- Selbsthilfegruppe

## Dienste und Träger

- Sozialpsychiatrischer Dienst
- Integrationsfachdienst (IFD)
- Versorgungsämter
- Rentenversicherung
- Krankenkassen



# Blaufeuher – Zielgruppe

---

Wohn- oder Arbeitsort:  
Berlin oder Brandenburg



Erwerbstätige zwischen 18 und 64 Jahren



Verständigung in deutscher Sprache



Bereitschaft Absprachen zu treffen



Teilnahme an wissenschaftlicher Evaluation

# Blaufeuher: Ausschlusskriterien für eine Beratung

---



- **Arbeitslosigkeit bei Kontaktaufnahme**
- **fehlende positive Prognose** für Erwerbstätigkeit innerhalb der nächsten 12 Monate
- **Beratungsunfähigkeit** (z.B. unbehandelte schwerwiegende psychische Erkrankung wie akute schizophrene Phase, schwerwiegende Suchterkrankung, etc.)
- **Teilnahme an einer Umschulung**, die den Betreuungs-Zeitrahmen von 12 Monaten (+ 6 Monate Nachbetreuung) überschreitet

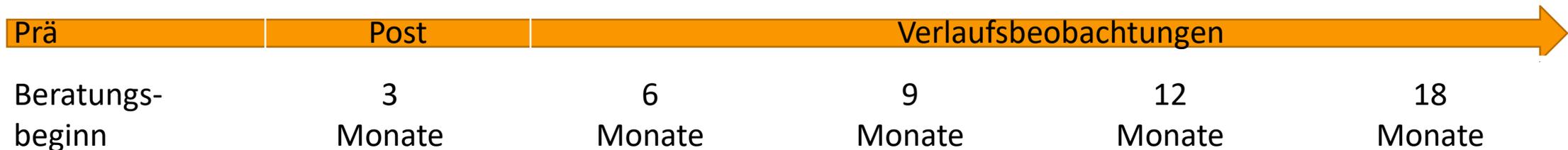
# Blaufeuer - Wissenschaftliche Begleitung



## Forschungsfragen

1. Werden die (möglicher Weise funktionierenden) Wirkmechanismen in Gang gesetzt

2. Wirkt die Intervention



**03**

# Fallbeispiel

# Falldarstellung Andreas P.: 1. Ausgangssituation

---

- 42 Jahre
- verheiratet, keine Kinder
- Bildungshintergrund: Fachhochschulabschluss
- Beschäftigungsverhältnis
  - Angestellter einer Berliner Behörde: „Sachbearbeiter“
    - Schnittstellenmanagement Projektmanagement IT und Immobilienverwaltung
  - unbefristeter Arbeitsvertrag
    - 2010-2014 Vollzeitstelle
    - ab 2014: 28 Std-Teilzeitstelle
  - Beschäftigungsdauer: 11 Jahre



# Falldarstellung Andreas P. : 2. Vorgeschichte

---

- 2013 erster „Burnout“
  - RTW nach in 2014 nach langer AU, Reha mit anschließender ambulanter Psychotherapie (VT)
  - BEM: Konflikte mit Teamleiter und Arbeitsüberlastung angesprochen
  - Arbeitszeitreduktion auf 28 Std/Wo
- 2017/2018 erneute Verschlechterung der Arbeitssituation
  - Zunahme von Konflikten mit Teamleiter
  - „Bossing“, fehlende Anerkennung und Respekt, Kontrolle, Überlastung mit Aufgaben, die niemand machen möchte
- 2020 Überlastungsanzeige beim Arbeitgeber
  - Präsentismus trotz psychosomatischer Überlastungssymptomatik
  - Ausweitung des Konflikts: Probleme mit Fachdienstleiter und anderer Abteilung
- 11/2021 Beginn der Blaufeuer-Beratung
  - Abschluss der vierjährigen Psychotherapie (VT) in 10/2021
  - AU seit 11/2021 bis heute wg. rezidivierender mittelschwerer Depression



# Falldarstellung Andreas P.: 3. Symptomatik zum Beratungsbeginn

---

## – Körperliche Symptome

- Tinnitus
- Magenbeschwerden
- Schlafstörungen

## – Kognitive Symptome

- Gedankenkreisen
- Konzentrationsstörungen



## • Emotionale Symptome

- Depression
- Scham und Schuldgefühle
- Hilflosigkeit/Überforderung
- Erschöpfung
- Selbstwertstörung
- Entmutigung/Zukunftsangst

## • Verhaltenssymptome

- sozialer Rückzug
- nur telefonische Beratung erwünscht

# Falldarstellung Andreas P.: 4. Beratungsziele und -Themen

---

1. Beratungsauftrag des Klienten: Unterstützung bei der Entscheidungsfindung
  - Das derzeitige Arbeitsverhältnis beibehalten oder eine berufliche Umorientierung/einen Jobwechsel wagen?
2. Emotionale Stabilisierung
  - Ressourcenorientierung, Förderung von Selbstfürsorge und Selbstwirksamkeit: von der Problemorientierung zur Lösungsorientierung: „Einfach machen“
3. Reflexion eigener Anteile bei Arbeitskonflikten
  - Kommunikation und Konfliktmanagement
4. Prokrastination bewältigen: Selbstverantwortung und Handlungsfähigkeit fördern
  - Umsetzung von Lotsendiensten
  - Stellensuche und Bewerbungen
  - Logopädie: nuschelnde Sprache
5. Vorbereitung BEM-Gespräch
  - nach der Reha: Return to Work mit Umsetzungswunsch
  - ggf. Begleitung BEM-Gespräch
6. Beratung und Begleitung beim Jobwechsel

# Falldarstellung Andreas P.: 5. Blaufeuer-Lotsendienste

## 1. Facharzt 03-05/2022

- Fachliche Stellungnahme für Reha-Antrag
- Widerspruch gegen Aufforderung der KKs für RTW nach HH-Modell oder MDK-Prüfung

## 2. Reha-Antrag: 05/2022

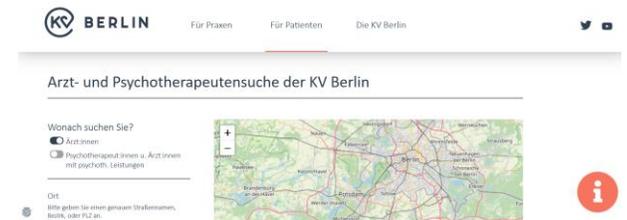
- rehapro-Team der DRV Bund
- Reha-Bewilligung: 06/2022, Aufnahmeterrmin: 08/2022

## 3. Kontinuum e.V.: 04/2022

- berufliche Umorientierung,
- Check von Bewerbungsunterlagen,
- Vorbereitung Vorstellungsgespräch

## 4. Volkshochschule Berlin Mitte 07/2022

- Selbstpräsentation (Tagesseminar)



# Zeit für Ihre Fragen

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales

reha**pro**



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



**BLAUFEUER**